บริษัท โพเมโล่ ทริป ทราเวล จำกัด

Pomelo Trip Travel Company Limited

ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว 11/13493

198/262 หมู่บ้านพลีโน่ ดอนเมือง-สรงประภา ซอย สรงประภา30 ถนน สรงประภา แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กทม 10210

เบอร์โทร : 099-289-6141 / 094-413-6287 facebook: Pomelo Trip Travel www.PomeloTrip.com

KZXJ02X

5วัน 3คืน

Magic Winter

Kazakhstan Almaty

Kolsay Lake Charlyn Canyon Shybulak Ski Resort

น้ำหนักกระเป๋า 20 KG.

บินตรง คาซัคสถาน

ธันวาคม 69 - มีนาคม 70

ราคาเริ่มต้น **36,888** บาท

เที่ยวครบทุกวัน

พักโรงแรมดี 4 ดาว

อาหาร 8 มื้อ

ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอู

ชาริน แคนยอน

พิกัดลับสุด Unseen บุกลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอูสูงที่สุดในโลก

นั่งกระเช้าพิชิตยอดเขาหิมะ ชิมบุลัก สกีรีสอร์ต และยอดเขาค็อกโทเบ

สวยจนลืมหายใจอุทยานแห่งชาติชาริน จุดชมวิวแบล็คแคนยอน

ชื่นชมอัญมณีแห่งเทียนชานอุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ

ปักหมุดสวนทหารองครักษ์ปันฟิลอฟที่ 28 จัตุรัสสาธารณรัฐ อนุสาวรีย์แห่งเอกราช

ช้อปปิ้ง MEGA MALL ย่าน Green Bazaar ร้านช็อกโกแลตราคัด

การันตี 15 ท่านออกเดินทาง พร้อมหัวหน้าทัวร์คนไทย

วันที่	โปรแกรมท่องเที่ยว	เช้า	เที่ยง	เย็น	โรงแรม
1	**XJ864 DMK-ALA 17.20 – 23.05** ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย – ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน – เมืองอัลมาตี้ – เข้าสู่ที่พัก				Shera Inn 4* หรือระดับใกล้เคียงกัน
2	เมืองอัลมาตี้ – อุทยานแห่งชาติชาริน – ชารินแคน ยอน – จุดชมวิวแบล็คแคนยอน – อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (รวมค่าเข้าชม) – เมืองซาตี	🍽	🍽	🍽	HOTEL KOLSAY EKI AGAYINDY 3* หรือระดับใกล้เคียงกัน
3	เมืองซาตี – เมืองอัลมาตี้ – สวนทหารองครักษ์ปันฟิลอฟที่ 28 – อาสนวิหารเซนคอฟ – ช้อปปิ้ง Green Bazaar – ช็อกโกแลตแบรนด์ราคัต – นั่งกระเช้าสู่ยอดเขาค็อกโทเบ(รวมกระเช้าขึ้น-ลง)	🍽	🍽	🍽	Shera Inn 4* หรือระดับใกล้เคียงกัน
4	เมืองอัลมาตี้ – นั่งกระเช้าสู่ ชิมบุลัก สกีรีสอร์ต + ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอู (รวมค่ากระเช้าขึ้น-ลง+ค่าเข้าลานสเก็ต – จัตุรัสสาธารณรัฐ – อนุสาวรีย์แห่งเอกราช – ช้อปปิ้งห้างสรรพสินค้า MEGA MALL – ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน	🍽	🍽		
5	ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน – ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย **XJ865 ALA-DMK 00.20 – 09.00**				

วันเดินทาง	ราคาผู้ใหญ่ (บาท)	ราคาเด็ก (บาท)	พักเดี่ยว เพิ่ม (บาท)	ที่นั่ง	หมายเหตุ
04-08 ธันวาคม 2569	39,888	ไม่มีราคาเด็ก (Infant ไม่เกิน 2 ปี 6,000 บาท)	9,500	25	
22-26 มกราคม 2570	37,888			25	
12-16 กุมภาพันธ์ 2570	37,888			25	
26 กุมภาพันธ์ – 02 มีนาคม 2570	37,888			25	
05-09 มีนาคม 2570	36,888			25	
12-16 มีนาคม 2570	36,888			25	
19-23 มีนาคม 2570	36,888			25	

ตารางเวลาเที่ยวบิน สายการบิน AIR ASIA X (XJ)

DMK -----✈------ALA

เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
JX864	17.20	23.05

ALA -----✈------ DMK

เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
XJ865	00.20	09.00

สายการบิน

AirAsia (XJ)

สัมภาระโหลดใต้ท้องเครื่อง **20** กิโลกรัม

ถือขึ้นเครื่องได้ **7** กิโลกรัม

วันที่หนึ่ง ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย – ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน – เมืองอัลมาตี้ – เข้าสู่ที่พัก

16.30 น. พร้อมกันที่ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศขาออก ชั้น 3 เคาน์เตอร์สายการบิน AIR ASIA X (XJ) มีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คอยอำนวยความสะดวกก่อนขึ้นเครื่อง

17.20 น. เดินทางสู่ ประเทศคาซัคสถาน โดยสายการบิน AIR ASIA X (XJ) เที่ยวบินที่ XJ864 *(ค่าทัวร์ไม่รวมค่าอาหารบนเครื่อง บนเครื่องมีจำหน่าย)*

23.05 น. เดินทางถึง ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน *(เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 2 ชั่วโมง กรุณาปรับนาฬิกา ของท่านเป็นเวลาท้องถิ่น เพื่อความสะดวกในการนัดหมาย)* นำท่านผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากร **ยินดีต้อนรับสู่ เมืองอัลมาตี้ (Almaty)** มหานครแห่งอารยธรรมที่รุ่งโรจน์และมีขนาดใหญ่ที่สุดแห่งประเทศคาซัคสถาน อดีตเมืองหลวงผู้ครองสมญานาม "เวียนนาแห่งเอเชียกลาง" ที่ซึ่งความทันสมัยสไตล์ยุโรปขนานแท้ หลอมรวมเข้ากับเสน่ห์แห่งเอเชียได้อย่างวิจิตรบรรจง โดดเด่นด้วยชัยภูมิอันเลอค่า ท่ามกลางอ้อมกอดของ เทือกเขาเทียนซาน (Tian Shan) ที่ทอดตัวเหยียดยาวตระหง่านฟ้า ก่อเกิดเป็นทัศนียภาพทางธรรมชาติอันยิ่งใหญ่ตระการตาระดับโลก ที่จะสะกดทุกสายตาของผู้มาเยือนอย่างแท้จริง📍 **นำท่านเข้าสู่ที่พัก เพื่อให้ท่านพักผ่อนตามอัธยาศัย คลายความเหนื่อยล้า**

ที่พัก : Shera Inn 4* หรือระดับและเมืองใกล้เคียงกัน
(ชื่อโรงแรมที่ท่านพัก ทางบริษัทจะทำการแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วัน ก่อนเดินทาง)

วันที่สอง เมืองอัลมาตี้ – อุทยานแห่งชาติชาริน – ชารินแคน ยอน – จุดชมวิวแบล็คแคนยอน – อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (รวมค่าเข้าชม) – เมืองชาตี

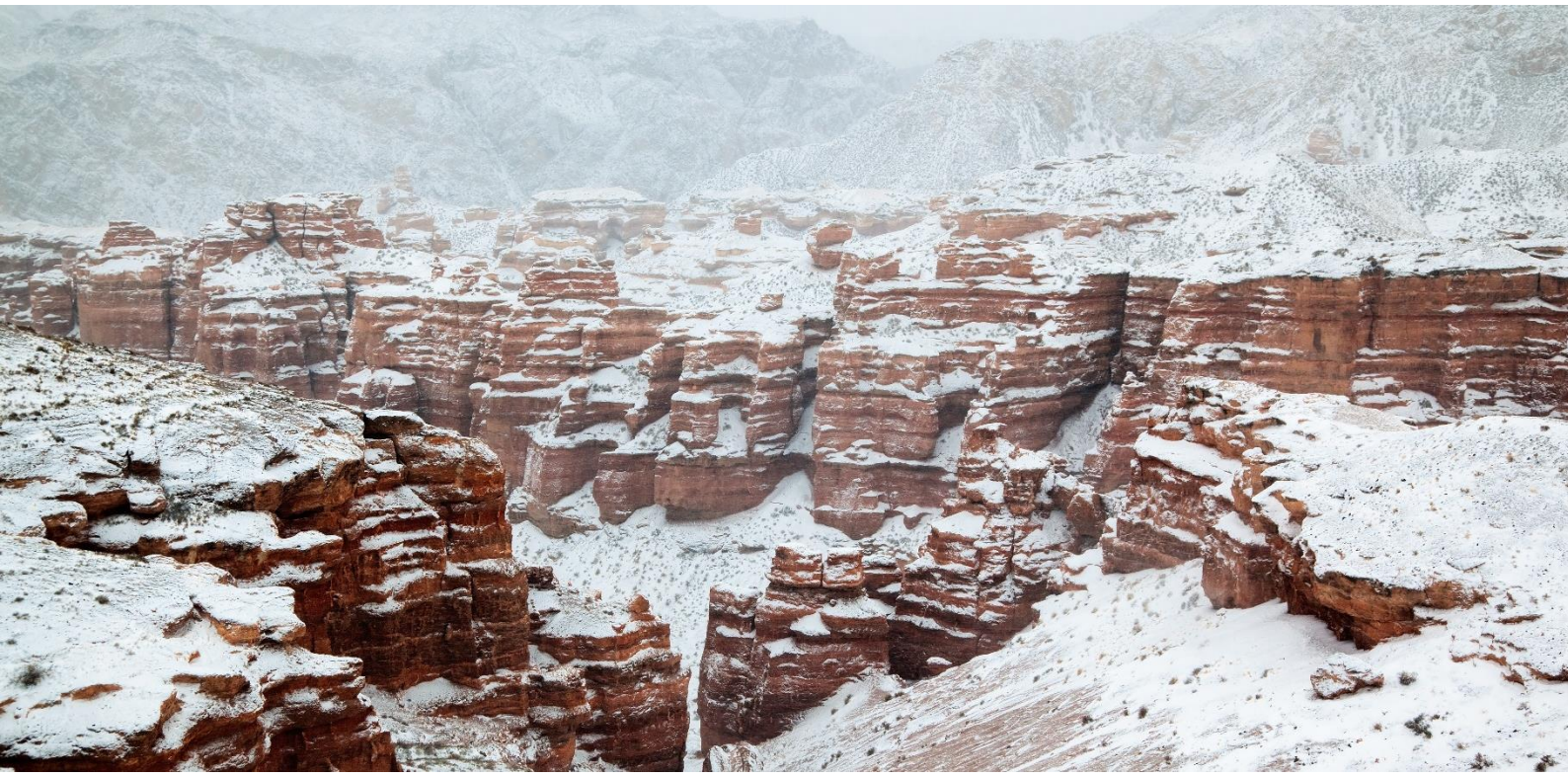
🍽 อาหาร เช้า, เที่ยง, เย็น

เช้า 🍽 รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม (มื้อที่1)

เดินทางสู่พิกัดสุดอลังการ อุทยานแห่งชาติชาริน (Charyn National Park) *(ระยะทาง 311 กม. / 3.30 ชม.)* แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติระดับโลกที่จะพาทุกท่านไปตื่นตาตื่นใจกับความยิ่งใหญ่ของหุบเขาหินทรายสุดตระการตา ตลอดเส้นทางทอดยาวเร้าใจด้วยประติมากรรมธรรมชาติที่โอบล้อมแบบ 360 องศา พร้อมเปิดมุมมองสู่ความมหัศจรรย์อันกว้างใหญ่ ดึงดูดให้เหล่านักเดินทางและช่างภาพจากทั่วทุกมุมโลกมาลั่นชัตเตอร์เก็บภาพความประทับใจกันอย่างไม่รู้เบื่อ 📸

เที่ยง 🍽 รับประทานอาหารเที่ยง (มื้อที่2)

📸**อภิมหาประติมากรรมทางธรรมชาติระดับโลก** ชารินแคนยอน (Charyn Canyon) ที่นี่ที่ถักทอขึ้นจากกระแสลมสายน้ำ และกาลเวลานานกว่า 12 ล้านปี จนกลายเป็นหุบเขาศิลาสีส้มอิฐตระหง่านฟ้า ทอดตัวยาวเคียงคู่ไปกับแม่น้ำชารินอย่างทรงเสน่ห์ ที่นี่โอบล้อมด้วยแท่งหินทรายยักษ์รูปทรงแปลกตาราวกับปราสาทในเทพนิยาย ยิ่งในช่วงฤดูหนาว ร่องหินสีส้มอิฐแดงจะถูกแต่งแต้มและเติมเต็มด้วยปุยหิมะสีขาวสะอาดตา รังสรรค์เป็นภาพทูโทนสุดมหัศจรรย์ที่มีมิติสวยสะกดสายตา พร้อมเปลี่ยนทุกมุมมองให้กลายเป็นรันเวย์ธรรมชาติที่ถ่ายภาพแฟชั่นสไตล์ไหนก็โดดเด่นและเปี่ยมด้วยสไตล์



พิกัดลับสุด Unseen ของคาซัคสถาน.. จุดชมวิวแบล็คแคนยอน (Black Charyn Canyon) *(ระยะทาง 29 กม. / 29 นาที.)* สัมผัสความยิ่งใหญ่ของแกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลางในมุมมองสุดดุดัน ตื่นตากับแนวผาหินสีเข้มและโขดหินสีดำสนิทที่เกิดจากการกัดเซาะของธรรมชาติยาวนานหลายล้านปี ดื่มด่ำกับวิวมุมสูงอันกว้างใหญ่ ตะลุยเส้นทางเดินชมธรรมชาติ และเสพความอลังการของชั้นหินสุดตระการตา

เดินทางสู่ อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (Kolsai Lakes National Park) *(ระยะทาง 76 กม. / 1.30 ชม.)* ปักหมุดพิกัดฮีลใจ หลีกหนีความวุ่นวายมาสูดอากาศบริสุทธิ์ท่ามกลางธรรมชาติสุดปังกับ **"อัญมณีแห่งเทียนซาน"** กลุ่มทะเลสาบน้ำจืดสีมรกต 3 สายที่เรียงตัวซ้อนกันในหุบเขา โอบล้อมด้วยป่าสนโบราณและยอดเขาหิมะสุดอลังการ

Highlight! **ในช่วงฤดูหนาว** ผืนน้ำมรกตจะเปลี่ยนเป็นลานน้ำแข็งสีฟ้าใสราวกับหลุดเข้าไปในเทพนิยาย ร่วมปลดล็อกประสบการณ์ใหม่ ให้ธรรมชาติบำบัดหัวใจในสวรรค์บนดินแห่งเอเชียกลาง! *(รวมค่าเข้าอุทยาน)*

เดินทางสู่ เมืองซาตี (Saty/Satty) *(ระยะทาง 14 กม. / 30 นาที.)* หมู่บ้านสโลว์ไลฟ์กลางหุบเขา อัญมณีซ่อนแอบแห่งจังหวัดอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน หมุดหมายสุดอันซีนที่ได้รับการยกย่องให้เป็น "ประตูสู่ธรรมชาติ" (Gateway to Nature) อันบริสุทธิ์ จุดเริ่มต้นของการเดินทางสู่อ้อมกอดของผืนป่าและเทือกเขาสุดอลังการ

เย็น 🍽 รับประทานอาหารเย็น (มื้อที่3)

ที่พัก : HOTEL KOLSAY EKI AGAYINDY 3*หรือระดับและเมืองใกล้เคียงกัน

(ชื่อโรงแรมที่ท่านพัก ทางบริษัทจะทำการแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วัน ก่อนเดินทาง)

วันที่สาม เมืองซาตี – เมืองอัลมาตี้ – สวนทหารองครักษ์ปันฟิลอฟที่ 28 – อาสนวิหารเซนคอฟ – ช้อปปิ้ง Green Bazaar – ช็อกโกแลตแบรนด์ราคัต – นั่งกระเช้าสู่ยอดเขาค็อกโทเบ(รวมกระเช้าขึ้น-ลง)

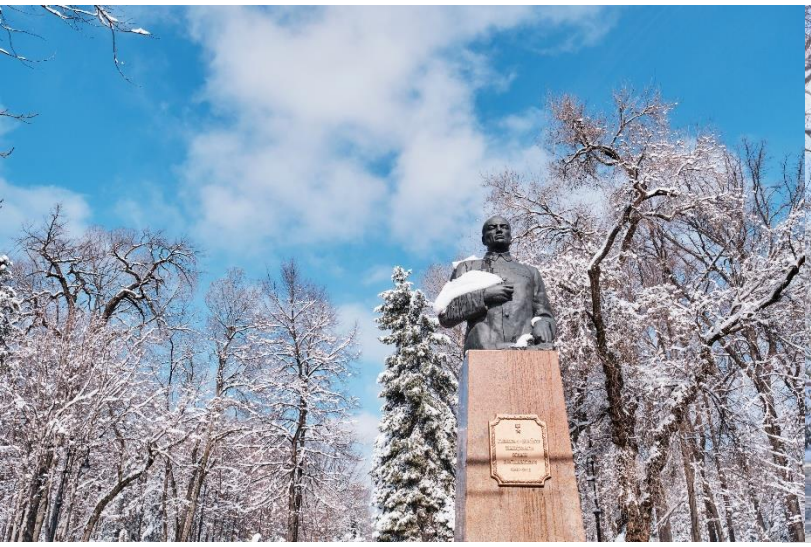
🍽 อาหาร เช้า, เที่ยง, เย็น

เช้า 🍽 รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม (มื้อที่4)

นำท่านเดินทางสู่ เมืองอัลมาตี (Almaty) *(ระยะทาง 288 กม. / 4.30 ชม.)* มหานครแห่งเสน่ห์และศูนย์กลางวัฒนธรรมดั้งเดิมของประเทศคาซัคสถาน และที่นี่ได้ชื่อว่าเป็นเมืองที่ "ภูเขาโอบล้อมเมือง" สามารถสัมผัสบรรยากาศย่านเมืองเก่า สถาปัตยกรรมสไตล์โซเวียต และเห็นยอดเขาหิมะโผล่พ้นทิวไม้ได้พร้อมกัน

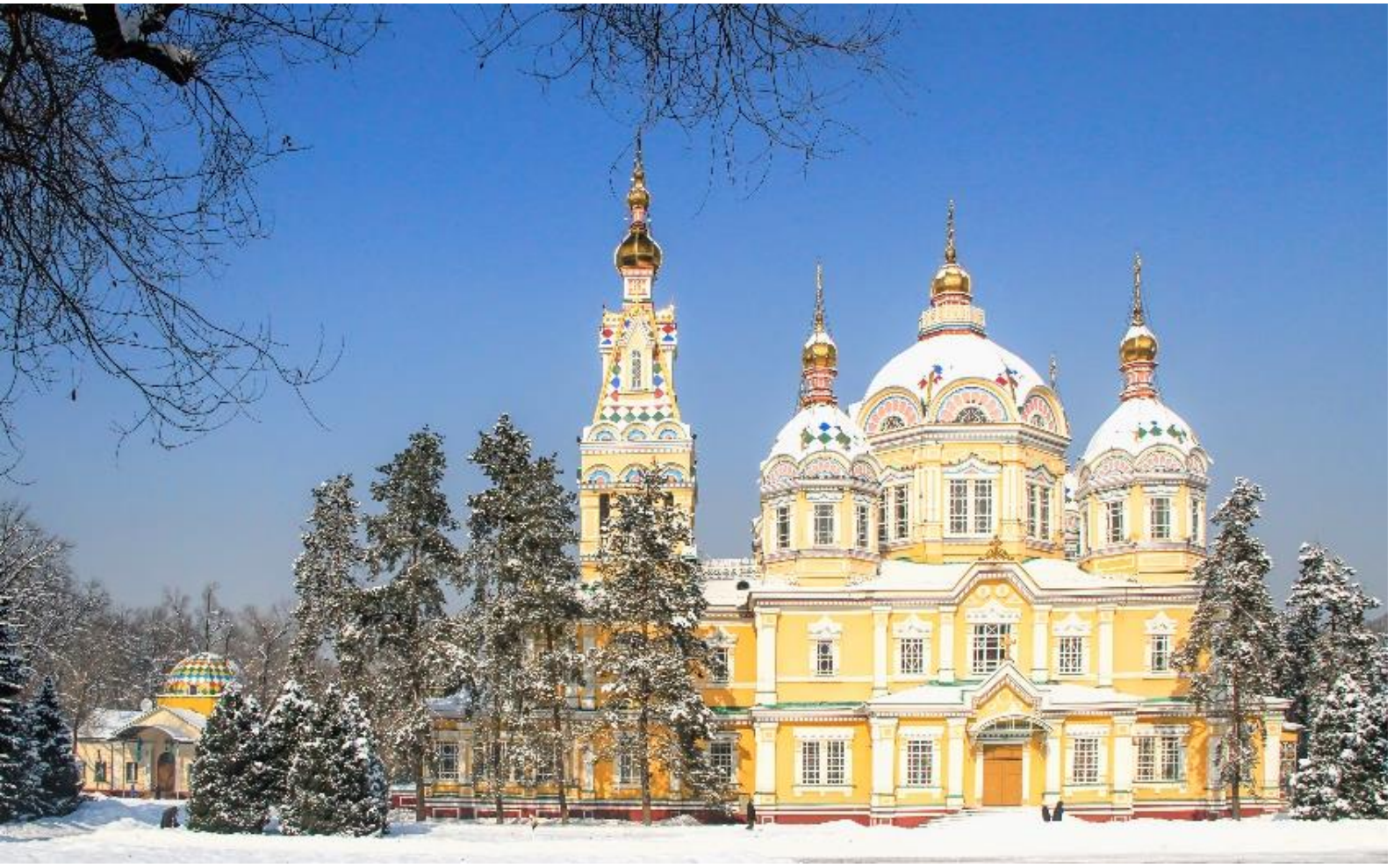
เที่ยง 🍽 รับประทานอาหารเที่ยง (มื้อที่5)

ถ่ายภาพกับประติมากรรมหล่อทองเหลืองขนาดมหึมาสไตล์โซเวียตที่ดูทรงพลังและดุดัน สวนทหารองครักษ์ปันฟิลอฟที่ 28 (28 Panfilov Guardsmen Park) หรือ **สวนปันฟิลอฟ** คือแลนด์มาร์กเชิงประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมครั้งสำคัญใจกลางอัลมาตี้ สร้างขึ้นเพื่อสดุดีความกล้าหาญของวีรบุรุษทหารกล้าโซเวียต (ชาวคาซัคและคีร์กีซ) ทั้ง 28 นาย ภายใต้การนำของนายพลอีวาน ปันฟิลอฟ ที่ยอมสละชีพเข้าสกัดกั้นกองทัพรถถังของนาซีเยอรมันไม่ให้บุกเข้าสู่กรุงมอสโกได้สำเร็จในศึกสงครามโลกครั้งที่ 2 (ปี 1941)



🏪✨ **ปักหมุดเช็คอินชื่นชม** อาสนวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral) โบสถ์คริสต์ออร์โธดอกซ์รัสเซียสร้างเสร็จในปี 1907 ตั้งอยู่ใจกลางอัลมาตี้ โดดเด่นด้วยสถาปัตยกรรมไม้สีสันพาสเทลสดใส ซึ่งโครงสร้างทั้งหมดรวมถึงหอระฆังสูง 56 เมตร ถูกรังสรรค์ขึ้นจากไม้โดยไม่ใช้ตะปูเหล็กแม้แต่ตัวเดียว ภายในตกแต่งอย่างวิจิตรอลังการด้วยภาพไอคอนเซนต์สีทองอร่าม ภาพจิตรกรรมฝาผนัง และโคมไฟระย้าแกะสลักประณีต สะท้อนถึงจิตวิญญาณแห่งความศรัทธาและความอัจฉริยะเชิงช่างโบราณอย่างสูงสุด

(ในกรณีที่ อาสนวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral) ไม่สามารถเข้าชมได้ เนื่องจากมีพิธีกรรมทางศาสนา หรือมีการปรับปรุงซ่อมแซมทำให้มีการปิดการใช้พื้นที่ หรือเหตุขัดข้องหน้างานอื่นๆ ขอปรับเป็นถ่ายภาพด้านนอกแทนโดยไม่แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าทุกกรณี)



พิกัดช้อปที่ใหญ่และเก่าแก่ที่สุด

ช้อปปิ้ง Green Bazaar ละลานตากับไอเทมเด็ดที่ต้องจัด ทั้งช็อกโกแลตแห่งชาติ **Rakhat** รสเข้มข้นสุดพรีเมียมราคาหลักสิบ ผลไม้อบแห้งและถั่วเม็ดโตส่งตรงจากอุซเบกิสถาน แอปเปิ้ลสดฉ่ำต้นกำเนิดของโลก ไปจนถึงเปิดประสบการณ์ชิมชีสนมม้าโบราณ และโซนเนื้อสารพัดชนิดที่จะเปิดวาร์ปให้คุณได้สัมผัสวิถีชีวิตชาวคาซัคแบบจัดเต็มและตื่นตาตื่นใจที่สุด!

Highlight!

ถ้าไม่รู้จะซื้อรสชาติไหนลิ้มลอง ขอแนะนำ แพ็กเกจจิ้งสีน้ำเงินในตำนาน (Kazakhstan Chocolate) รุ่นยอดฮิตที่สุด คือช็อกโกแลตนมแท่งแบนในห่อฟอยล์ หุ้มด้วยกระดาษสีน้ำเงินสดสกรีนรูปนกอินทรีและดวงอาทิตย์สีทอง ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ลายธงชาติคาซัคสถานพอดิบพอดี หยิบแจกใครก็รู้ทันทีว่ามาจากประเทศอะไร

🧨✈️✨ **Must-have item ที่สายเที่ยวต้องเหมาตุน** ช็อกโกแลตแบรนด์ราคัต (Rakhat Chocolate) ช็อกโกแลตแห่งชาติคีย์ไอเทมอันดับ 1 ของคาซัคสถานที่ส่งตรงความอร่อยมาตั้งแต่ปี 1942 การันตีด้วยโรงงานใหญ่ใจกลางอัลมาตี้ที่ส่งกลิ่นโกโก้หอมฟุ้งไปทั่วเมือง รสชาติคือยืนหนึ่งเรื่องความเข้มข้น เนื้อสัมผัสเนียนนุ่ม ไม่หวานเลี่ยน อร่อยสู้แบรนด์ยุโรปได้สบายๆ ไฮไลต์คือพรีเมียมขนาดนี้แต่ราคาเป็นมิตรต่อกระเป๋าตังค์มาก

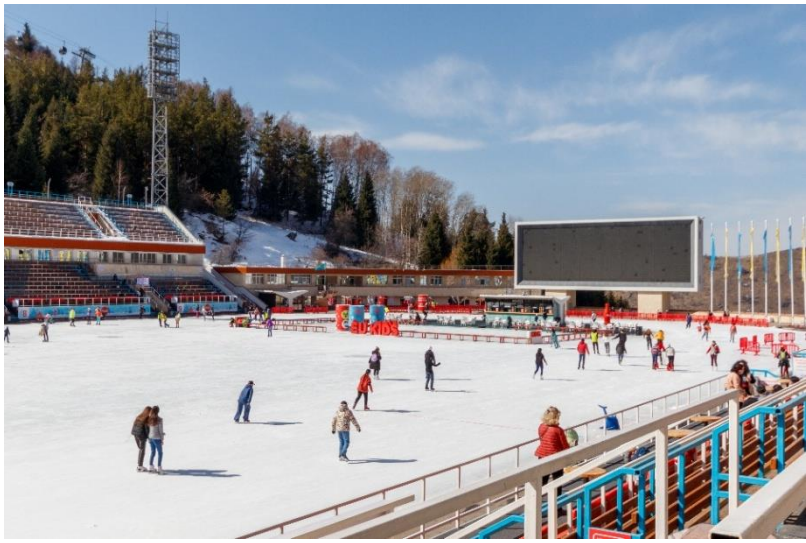
🚡นั่งกระเช้าสู่ยอดเขาค็อกโตเบ (Kok Tobe Hill) สัมผัสประสบการณ์ไต่ระดับความสูงเลียดฟ้าจากใจกลางเมือง ดื่มด่ำกับทัศนียภาพของอัลมาตี้และเทือกเขาเทียนซานแบบพาโนรามา 360 องศา ด้านบนจัดเต็มความบันเทิงระดับแนวหน้า ทั้งหอโทรทัศน์ยักษ์ สวนสนุก และร้านอาหารบรรยากาศดี ยิ่งในช่วงวินเทอร์ ทั่วทั้งยอดเขาจะถูกย้อมด้วยหิมะขาวโพลนตัดกับแสงไฟยามค่ำคืน รังสรรค์มู้ดสุดโรแมนติกที่สวยสะกดสายตาและน่าประทับใจที่สุด (ค่าทัวร์รวม ค่ากระเช้าขึ้น-ลง แต่ ไม่รวม ค่ากินกรรมต่างๆ บนยอดเขาค็อกโตเบ (Kok Tobe Hill))

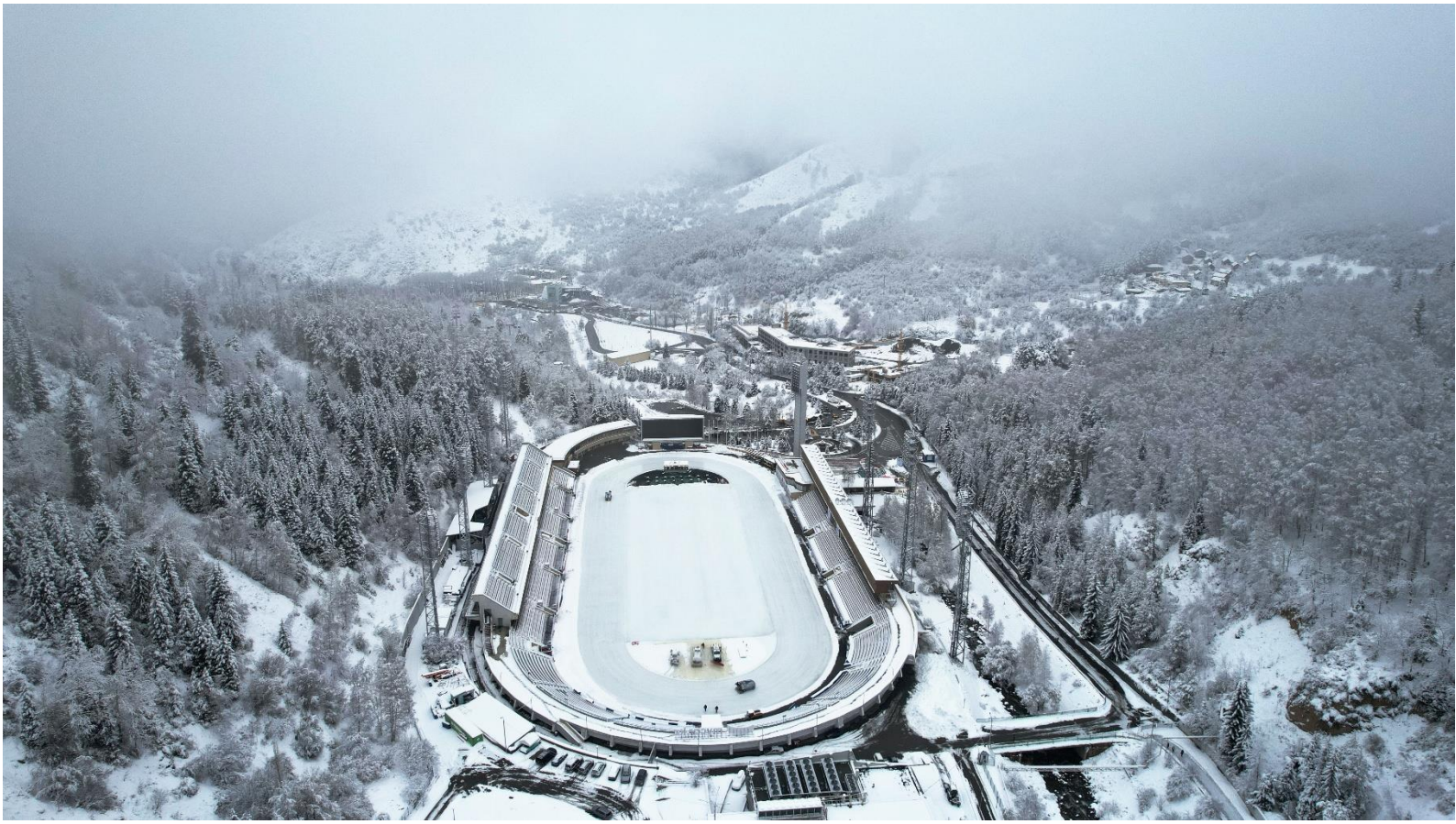
เย็น 🍽 รับประทานอาหารเย็น (มื้อที่6)
ที่พัก : Shera Inn 4*หรือระดับและเมืองใกล้เคียงกัน
(ชื่อโรงแรมที่ท่านพัก ทางบริษัทจะทำการแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วัน ก่อนเดินทาง)

วันที่สี่ เมืองอัลมาตี้ – นั่งกระเช้าสู่ ชิมบุลัก สกีรีสอร์ต + ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอู (รวมค่ากระเช้าขึ้น-ลง+ค่าเข้าลานสเก็ต – จัตุรัสสาธารณรัฐ – อนุสาวรีย์แห่งเอกราช – ช้อปปิ้งห้างสรรพสินค้า MEGA MALL – ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน 🍽 อาหาร เช้า, เที่ยง

เช้า 🍽 รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม (มื้อที่7)
❄ **เปิดประสบการณ์** นั่งกระเช้าสู่ ชิมบุลัก สกีรีสอร์ต (Shymbulak Ski Resort) คอมมูนิตี้หน้าหนาวระดับโลกที่ขึ้นชื่อว่าใหญ่และโมเดิร์นที่สุดในเอเชียกลาง! โดดเด่นด้วยวิวยอดเขาหิมะสุดปังตัดกับป่าสนเมืองหนาวที่ถ่ายรูปมุมไหนก็คอนเทนต์จึ้ง พร้อมฟาซิลิตี้ครบครันระดับสากล จะสายชิลเดินเล่นถ่ายรูป สโลว์ไลฟ์นั่งจิบกาแฟ ช็อกโกแลตร้อน หรือจิบเบียร์คราฟต์ท้องถิ่นตามคาเฟ่และบาร์ริมสโลป มองวิวหิมะและคนเล่นสกีเพลินๆ ก็ฟิลกู๊ดมาก หรือถ้าเป็นสายลุยก็มีกิจกรรมเอ็กซ์ตรีมให้ปะทะหิมะฉ่ำๆ เติมอะดรีนาลีนกันแบบสุดเหวี่ยงไปเลย
(ค่าทัวร์ รวม ค่ากระเช้าขึ้น-ลง แต่ ไม่รวมค่าคอร์ส course Snowmobile, ค่ากิจกรรมอื่นๆ และอุปกรณ์เสริม ลูกค้าสามารถจ่ายค่า Option ต่างๆ ได้ที่หน้างาน ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า)

🛷 ❄️ **หนึ่งในแลนด์มาร์กที่น่าตื่นตาตื่นใจที่สุด** ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอู (Medeu Skating Rink) พิกัดสุดจิ้งระดับตำนานที่ขึ้นชื่อว่าเป็น **"ลานสเก็ตน้ำแข็งกลางแจ้งที่อยู่สูงที่สุดในโลก"** ทุบสถิติความสูงถึง 1,691 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล! ไฮไลต์คือความฟินของการได้วาดลวดลายบนลานน้ำแข็งเกรดพรีเมียมท่ามกลางอ้อมกอดของเทือกเขาเทียนซาน โอบล้อมด้วยวิวป่าสนและยอดเขาหิมะสุดอลังการแบบ 360 องศา บอกเลยว่ามุมถ่ายรูปคอนเทนต์คือปังมาก ยิ่งถ้ามาช่วงค่ำเปิดไฟสว่างไสวเคล้าบรรยากาศโรแมนติก มู้ดดีจนใจฟู (ค่าทัวร์รวมค่าเข้าชมแต่ไม่รวมค่าเช่าอุปกรณ์ในการทำกิจกรรม)

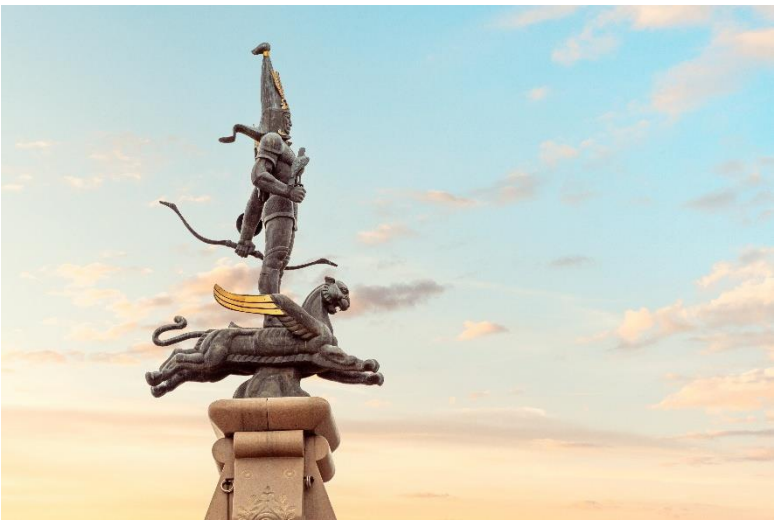


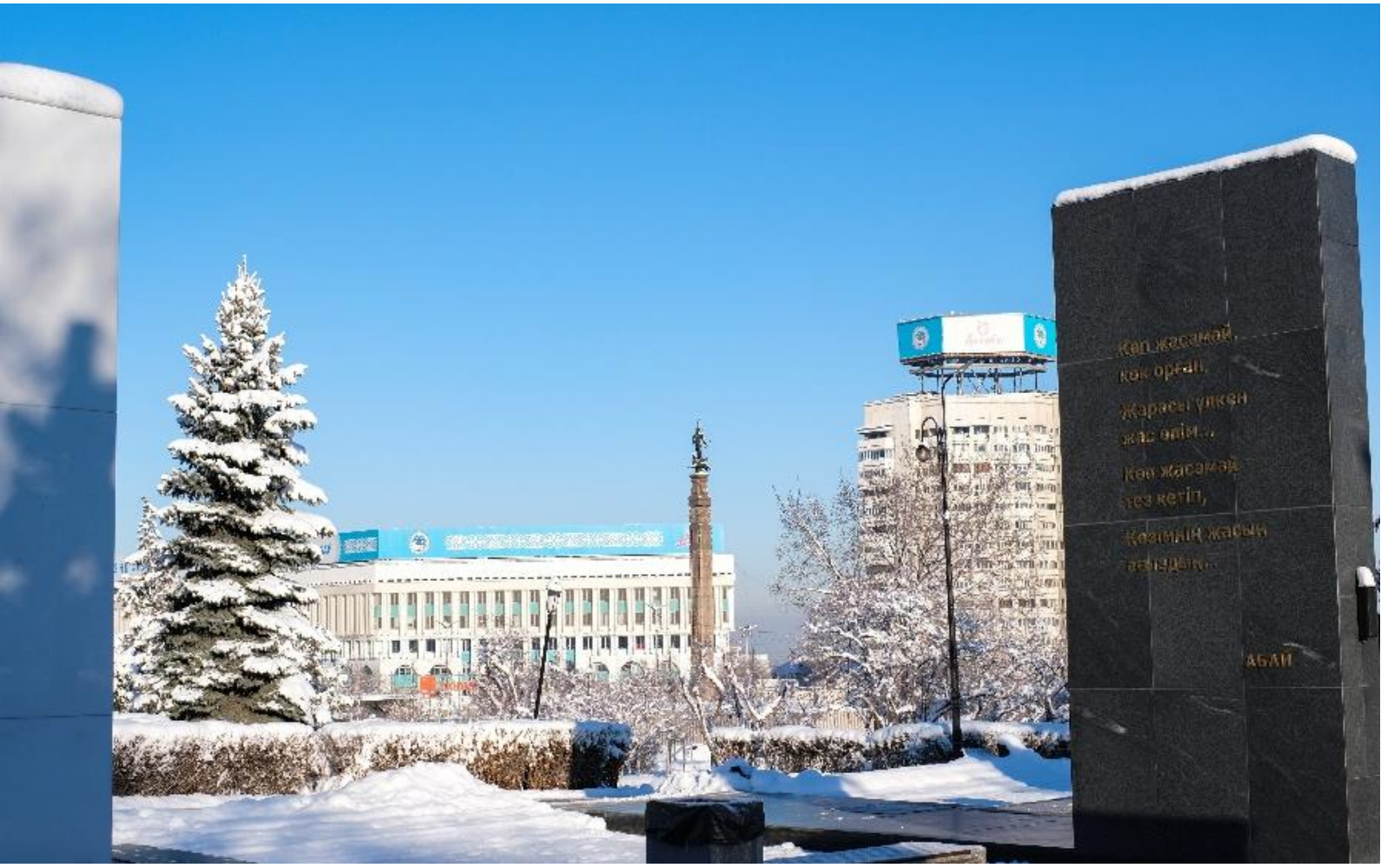


(หมายเหตุ:
- ในกรณีที่หิมะยังไม่ตก หรือสภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการทำกิจกรรมที่ ชิมบุลัก สกีรีสอร์ต (Shymbulak Ski Resort) และ ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอู (Medeu Skating Rink) ได้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับเปลี่ยนโปรแกรมเป็นการนำท่านเดินเล่นถ่ายภาพดื่มด่ำกับทัศนียภาพอันงดงามของทั้งสองสถานที่แทน และการตกของหิมะ ตกไวหรือตกช้า และปริมาณมากหรือปริมาณน้อย ทั้งนี้ขึ้นยู่กับสภาพอากาศในแต่ละปี
- กรณีที่ไม่สามารถไป นั่งกระเช้าสู่ ชิมบุลัก สกีรีสอร์ต (Shymbulak Ski Resort) ได้ เนื่องจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ปริมาณหิมะไม่เพียงพอ รวมไปถึงเหตุขัดข้องอะไรก็ตาม บริษัทฯ ของสงวนสิทธิ์ปรับโปรแกรมตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของท่านเป็นหลักและไม่แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าทุกกรณี)

เที่ยง 🍽 รับประทานอาหารเที่ยง (มื้อที่8)

ชื่นชม จัตุรัสสาธารณรัฐ (Republic Square) หรือ Almaty Square ศูนย์กลางทางประวัติศาสตร์และอภิมหาแลนด์มาร์กที่ใหญ่ที่สุดแห่งอัลมาตี้ อดีตลานสวนสนามระดับชาติที่ปัจจุบันยังคงยืนหยัดอย่างทรงเกียรติ สะท้อนอุดมการณ์ วัฒนธรรม และจิตวิญญาณอันแข็งแกร่งของชนชาติคาซัคไว้อย่างสง่างาม **เช็คอินถ่ายภาพกับ** อนุสาวรีย์แห่งเอกราช (Independence Monument) เสาหินเกียรติยศสูงตระหง่านกว่า 28 เมตรกลางจัตุรัส ยอดเสาประดิษฐาน **"มนุษย์ทองคำ" (Golden Man)** บนหลังเสือดาวหิมะมีปีก สัญลักษณ์แห่งอำนาจดั้งเดิมของชาวคาซัค พร้อมประติมากรรมทองเหลืองรอบฐานที่จารึกประวัติศาสตร์การประกาศอิสรภาพของชาติ





📌 🛍️ **สวรรค์ของสายช้อป** ห้างสรรพสินค้า MEGA MALL รวบรวมแบรนด์เนมระดับโลกและแบรนด์ยอดนิยมไว้เพียบ เช่น ZARA, H&M, Mango, Pull&Bear, New Yorker ไปจนถึงช็อปเครื่องสำอางชั้นนำ ฮไลต์ที่ห้ามพลาด! เป็นซูเปอร์มาร์เก็ตระดับพรีเมียมที่มีช็อกโกแลตแห่งชาติอย่าง **Rakhat** ให้เลือกครบทุกแบบ รวมถึงขนม ของฝาก และโซนอาหารพร้อมทานราคาดีงาม

เย็น อิสระอาหารเย็น ตามอัธยาศัย เพื่อไม่เป็นการรบกวนเวลาของท่าน

📍สมควรแก่เวลาเจอกันที่จุดนัดหมาย

นำท่านเดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน เพื่อเตรียมตัวเดินทางกลับ ประเทศไทย

วันที่ห้า ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน – ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย

00.20 น.เดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย โดยสายการบิน AIR ASIA X (XJ) เที่ยวบินที่ XJ865
(ค่าทัวร์ไม่รวมค่าอาหารบนเครื่อง บนเครื่องมีจำหน่าย)
09.00 น.เดินทางถึง ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย โดยสวัสดิภาพ

****

หมายเหตุ* โปรแกรมอาจมีการสลับวันหรือเปลี่ยนแปลงไปตามความเหมาะสมโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
ขึ้นอยู่กับตามสถานการณ์ท้องถิ่น สถานที่ท่องเที่ยว เทศกาล หรือ สภาพอากาศท้องถิ่น ณ เวลานั้น
ทั้งนี้การเปลี่ยนทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์และความปลอดภัยของทุกท่านเป็นหลักสำคัญ

** เนื่องจากโปรแกรมทัวร์เป็นช่วงฤดูใบไม้เปลี่ยนสีและฤดูหนาว การสัมผัสความงดงามของธรรมชาติ การร่วงโรยและการเปลี่ยนสีของใบไม้ และการตกของหิมะ ไวหรือช้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละปี

กรณีลูกค้ามีเที่ยวบินในประเทศ

กรณีที่เที่ยวบินระหว่างประเทศ ของโปรแกรมการเดินทางที่ท่านเดินทางมีการยกเลิกเที่ยวบิน หรือเปลี่ยนเวลาบิน หรือเกิดเหตุสุวิสัยอื่นๆ ที่ไม่สามารถเดินทางตามวันและเวลาที่กำหนดเดิมได้ ตามประกาศจากสายการบินและ/หรือการท่าอากาศยาน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด บริษัทฯ และสายการบิน ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทุกกรณี ต่อเที่ยวบินในประเทศ และ/หรือเที่ยวบินระหว่างประเทศที่ท่านจองเองกรณีจอยทัวร์กับบริษัทฯ

ประกาศสำคัญ: รับเฉพาะผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น ค่าทัวร์ที่จ่ายให้กับผู้จัด เป็นการชำระแบบจ่ายชำระขาด และผู้จัดได้ชำระให้กับสายการบินและสถานที่ต่างๆ แบบชำระขาดเช่นกันก่อนออกเดินทาง ฉะนั้นหากท่านไม่ได้ร่วมเดินทาง หรือใช้บริการตามรายการไม่ด้วยสาเหตุใด หรือได้รับการปฏิเสธการเข้าหรือออกนอกเมืองจากประเทศในรายการ ทางผู้จัดขอสงวนสิทธิการคืนเงินสดส่วนใดๆ รวมทั้งค่าตั๋วเครื่องบินให้แก่ท่าน

เงื่อนไขการให้บริการ

► การเดินทางครั้งนี้จะต้องมีจำนวน 15 ท่านขึ้นไป กรณีไม่ถึงจำนวนดังกล่าว

- จะส่งจอยน์ทัวร์กับบริษัทที่มีโปรแกรมใกล้เคียงกัน
- หรือเลื่อน หรือยกเลิกการออกเดินทาง โดยทางบริษัทจะทำการแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าก่อนการเดินทางประมาณ 10 วัน
- หรือขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่ม (ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ถึง 15 ท่าน และท่านยังประสงค์เดินทางต่อ) โดยทางบริษัทจะทำการแจ้งให้ท่านทราบก่อนล่วงหน้า

► ในกรณีที่ลูกค้าต้องออกตั๋วโดยสารภายในประเทศ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ก่อนทุกครั้ง มิฉะนั้นทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

► การจองทัวร์และชำระค่าบริการ

- กรุณาชำระค่ามัดจำ ท่านละ 25,000 บาท กรุณาส่งสำเนาหน้าพาสปอร์ต พร้อมเอกสารชำระมัดจำค่าทัวร์
- ค่าทัวร์ส่วนที่เหลือชำระ 25-30 วันก่อนออกเดินทาง กรณีบริษัทฯ จำเป็นต้องออกตั๋วก่อนท่านจำเป็นต้องชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือตามที่บริษัทกำหนดแจ้งเท่านั้น

สำคัญ สำเนาหน้าพาสปอร์ตผู้เดินทาง (จะต้องมีอายุเหลือมากกว่า 6 เดือนก่อนหมดอายุนับจากวันเดินทางไป-กลับและจำนวนหน้าหนังสือเดินทางต้องเหลือว่างสำหรับติดวีซ่าไม่ต่ำกว่า 3 หน้า) **กรุณาตรวจสอบก่อนส่งให้บริษัทมิฉะนั้นทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบกรณีพาสปอร์ตหมดอายุ ** กรุณาส่งพร้อมหลักฐานการโอนเงินมัดจำ

เงื่อนไขการยกเลิก

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการขอยกเลิกการเดินทาง
   - ยกเลิกการเดินทาง 45 วันก่อนการเดินทางขึ้นไป คืนเงินทั้งหมด (ทางบริษัทฯ ขอเก็บค่าใช้จ่ายตามที่ เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าวีซ่า ค่ามัดจำตั๋วเครื่องบิน ค่ามัดจำโรงแรม ค่าวีซ่า หรืออื่นๆ)
   - ยกเลิกการเดินทาง 25-45 วันก่อนการเดินทาง คืนมัดจำ 50% (ทางบริษัทฯ ขอเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้น จริง เช่น ค่าวีซ่า ค่ามัดจำตั๋วเครื่องบิน ค่ามัดจำโรงแรม หรืออื่นๆ)
   - ยกเลิกการเดินทางน้อยกว่า 25 วันก่อนการเดินทาง เก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามราคาทัวร์ที่ตามระบุในโปรแกรม

2. กรณีผู้เดินทางถูกปฏิเสธการเข้า-ออกประเทศ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินค่าทัวร์ทั้งหมด
3. เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทาง พร้อมคณะถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการและเงินมัดจำคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
4. กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้จะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง
5. กรณี (ไม่ใช่ Passport Thai) ทางบริษัทจะทำการเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริงดังต่อไปนี้

- กรณีวีซ่าถูกปฏิเสธจากสถานทูต (วีซ่าไม่ผ่าน) ทางบริษัทจะทำการเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริงดังต่อไปนี้
- **ค่าธรรมเนียมและค่าบริการยื่นวีซ่า** ทางสถานทูตจะไม่คืนค่าธรรมเนียมใดๆทั้งสิ้นแม้ว่าจะผ่านหรือไม่ผ่านพิจารณา
- **ค่ามัดจำตั๋วเครื่องบิน หรือค่าตั๋วเครื่องบิน** (กรณีออกตั๋วเครื่องบินแล้ว) ซึ่งตั๋วเป็นเอกสารที่สำคัญในการยื่น วีซ่า หากท่านไม่ผ่านการพิจารณา ท่านจะเสียค่าตั๋วตามจริง
- **ค่าห้องโรงแรมที่พัก** ตามกฎท่านจะต้องโดนค่าห้องหากท่านไม่ปรากฏตัวตามวันที่เข้าพัก ทางโรงแรมจะยึดค่าห้องในทันที
- **ค่าส่วนต่าง**ในกรณีที่กรุ๊ปออกเดินทางไม่ครบตามจำนวน

6. ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 หมวด 2 ธุรกิจนำเที่ยว การยกเลิกการเดินทางของนักท่องเที่ยว ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวมีค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายจริงเพื่อเตรียมการจัดนำเที่ยว ให้นำมาหักจากเงินค่าบริการที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวแสดงหลักฐานให้นักท่องเที่ยวทราบ เช่น ค่าวีซ่า ค่ามัดจำตั๋วเครื่องบิน ค่าโรงแรม หรืออื่นๆ

กรณีจองทัวร์วันหยุดเทศกาล วันหยุดนักขัตฤกษ์ วันหยุดยาวต่อเนื่อง
หากได้มีการแจ้งยกเลิกทัวร์ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าทัวร์ทั้งหมด โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น

เงื่อนไขโรงแรมที่พัก

เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ,ห้องคู่ (Twin/Double) และห้องพักแบบ 3 ท่าน (Triple Room) ห้องพักต่างประเภทอาจจะไม่ติดกันและบางโรงแรม อาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน แต่อาจจะได้เป็น 1 เตียงใหญ่กับ 1 เตียงพับเสริม

1. **กรณีพัก 3 ท่าน หากวันที่เข้าพักโรงแรมไม่มีห้อง** Triple room (ห้องพัก 3ท่าน) หรือ เตียงเสริม หรือ SOFA BED จำเป็นต้องแยกพัก 2 ห้อง เป็น 1 Twin room (ห้องพัก 2 ท่าน) + 1 Single room (ห้องพักเดี่ยว) ซึ่งท่านจะต้องชำระค่าพักเดี่ยวเพิ่ม เนื่องจากบางโรงแรมอาจจะมี 1 เตียงใหญ่ และไม่สามารถเสริมเตียงได้
2. โรงแรมมีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัต ไม่มีอ่างอาบน้ำ ขึ้นอยู่กับการออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้นๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกัน ห้องพักต่างประเภทอาจจะไม่ติดกันหรืออยู่คนละชั้น
3. **กรณีห้องพักในเมืองที่ระบุไว้ในโปรแกรมมีเทศกาลวันหยุด มีงานแฟร์ต่างๆ** บริษัทขอจัดที่พักในเมืองใกล้เคียงแทน

อัตราค่าบริการนี้ *รวม*

(บริษัท ดำเนินการให้ กรณียกเลิกทั้งหมด หรืออย่างใดอย่างหนึ่ง ไม่สามารถรีฟันด์เป็นเงินหรือการบริการอื่นๆ ได้)

1. ค่าตั๋วโดยสารเครื่องบินไป-กลับ ชั้นประหยัดพร้อมค่าภาษีสนามบินทุกแห่งตามรายการทัวร์ข้างต้น *(ตั๋วกรุ๊ปไม่สามารถ Upgradeที่นั่ง ได้ และต้องเดินทางไป-กลับพร้อมตั๋วกรุ๊ปเท่านั้นไม่สามารถเลื่อนวันได้)*
2. ค่าที่พักห้องละ 2-3 ท่าน ตามโรงแรมที่ระบุไว้ในรายการหรือ ระดับใกล้เคียงกัน
   กรณีพัก 3 ท่านถ้าวันที่เข้าพักห้องโรงแรม ไม่มีห้อง TRP (3 ท่าน) อาจจำเป็นต้องแยกพัก 2 ห้อง (มีค่าใช้จ่ายพักเดี่ยวเพิ่ม) กรณีห้อง TWIN BED (เตียงเดี่ยว 2 เตียง) ซึ่งโรงแรมไม่มีหรือเต็ม ทางบริษัทขอปรับเป็นห้อง DOUBLE BED แทนโดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หรือ หากต้องการห้องพักแบบ DOUBLE BED (1 เตียงใหญ่) ซึ่งโรงแรมไม่มีหรือเต็ม ทางบริษัทขอปรับเป็นห้อง TWIN BED แทนโดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรณีห้องพักในเมืองที่ระบุไว้ในโปรแกรมมีเทศกาลวันหยุด มีงานแฟร์ต่างๆ บริษัทขอจัดที่พักในเมืองใกล้เคียงแทน
3. ค่าอาหาร ค่าเข้าชม และ ค่ายานพาหนะทุกชนิด ตามที่ระบุไว้ในรายการทัวร์ข้างต้น
4. เจ้าหน้าที่บริษัท ฯ คอยอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง
5. ค่าน้ำหนักกระเป๋า **สายการบิน AirAsia X (XJ) สัมภาระโหลดใต้ท้องเครื่อง ไม่เกิน 20 กิโลกรัมและ ถือขึ้นเครื่องได้ 7 กิโลกรัม** และค่าประกันวินาศภัยเครื่องบินตามเงื่อนไขของแต่ละสายการบินที่มีการเรียกเก็บ และกรณีสัมภาระเกินท่านต้องเสียค่าปรับตามที่สายการบินเรียกเก็บ **กรณีท่านมีความประสงค์จะซื้อน้ำหนักเพิ่ม กรุณาแจ้งพร้อมจองทัวร์หรือก่อนเดินทางอย่างช้า 10 วัน พร้อมชำระค่าน้ำหนัก** ซื้อน้ำหนักเพิ่ม 5 กก. ชำระเพิ่ม 700 บาท /เพิ่ม 10 กก. ชำระเพิ่ม 1,400 บาท/เพิ่ม 20 กก. ชำระเพิ่ม 3,500 บาท และกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะซื้ออาหารบนเครื่อง ราคาประมาณ อาหารราคา 280 บาท / เที่ยว ไป-กลับ รวม 560 บาท / คน โปรดเช็คราคากับเจ้าหน้าที่ และ พนักงานบริษัทอีกครั้ง *ทั้งนี้ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลง
6. ค่าประกันอุบัติเหตุตามกรมธรรม์วงเงิน 1,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล ตามเงื่อนไขของบริษัทฯประกันภัยที่บริษัททำไว้ ทั้งนี้ย่อมอยู่ในข้อจำกัดที่มีการตกลงไว้กับบริษัทประกันชีวิต ทุกกรณี ต้องมีใบเสร็จและเอกสารรับรองทางการแพทย์ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่คุ้มครองโรคประจำตัว การสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เดินทาง และไม่รวมประกันสุขภาพ ท่านสามารถสั่งซื้อประกันสุขภาพเพิ่มได้จากบริษัทประกันทั่วไป
7. รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (ค่าบริการเท่านั้น)

อัตราค่าบริการนี้ *ไม่รวม*

1. ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และเอกสารต่างด้าวต่างๆ
2. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่นอกเหนือจากรายการระบุ อาทิเช่น ค่าอาหาร เครื่องดื่ม ค่าซักรีด ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น
3. ค่าภาษีทุกรายการคิดจากยอดบริการ, ค่าภาษีเดินทาง (ถ้ามีการเรียกเก็บ)
4. ค่าภาษีน้ำมันที่สายการบินเรียกเก็บเพิ่มภายหลังจากทางบริษัทฯ ได้ออกตั๋วเครื่องบิน และได้ทำการขายโปรแกรมไปแล้ว*บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับอัตราค่าบริการขึ้น เนื่องจากมีการปรับ ภาษีสนามบินขึ้นและ/หรือการปรับเปลี่ยนค่าเชอร์ชาร์จน้ำมัน จากสายการบิน โดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
5. ค่าพนักงานยกกระเป๋าที่โรงแรม
6. ค่าทิปไกด์ คนขับรถ ขออนุญาตนำเก็บ **ณ สนามบินวันแรก ท่านละ 2,000 บาท / ท่าน**

หมายเหตุ

หมายเหตุ : กรุณาอ่านศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้องและความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้าและบริษัทฯ และเมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯ แล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด

1. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทางหรือปรับราคาค่าบริการขึ้นในกรณีที่มีผู้ร่วมคณะไม่ถึง 15 ท่าน
2. ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่ม หากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง *บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับอัตราค่าบริการขึ้น เนื่องจากมีการปรับ ภาษีสนามบินขึ้นและ/หรือการปรับเปลี่ยนค่าเชอร์ชาร์จน้ำมัน จากสายการบิน โดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
3. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนเที่ยวบิน โดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอันเนื่องจากสาเหตุต่างๆ
4. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน, การยกเลิกบิน, การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อการจลาจล, ภัยธรรมชาติ, การนำสิ่งของผิดกฎหมาย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ
5. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหาย อันเนื่องเกิดจากความประมาทของท่าน, เกิดจากการโจรกรรม และ อุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง
6. เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯ แล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด
7. รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ อีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองโรงแรมที่พักในต่างประเทศเรียบร้อยแล้ว โดยโรงแรมจัดในระดับใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนตามที่ระบุในโปรแกรม
8. การจัดการเรื่องห้องพัก เป็นสิทธิ์ของโรงแรมในการจัดห้องให้กับกรุ๊ปที่เข้าพัก โดยมีห้องพักสำหรับผู้สูบบุหรี่/ปลอดบุหรี่ได้ โดยอาจจะขอเปลี่ยนห้องได้ตามความประสงค์ของผู้ที่พัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการของโรงแรม และไม่สามารถรับประกันได้
9. กรณีผู้เดินทางต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ อาทิเช่น ใช้วิลแชร์ กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 14 วัน ก่อนการเดินทาง มิฉะนั้น บริษัทฯไม่สามารถจัดการได้ล่วงหน้าได้
10. มัคคุเทศก์ พนักงานและตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้จัดกำกับเท่านั้น
11. ผู้จัดจะไม่รับผิดชอบและไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายกับตัวแทนต่างๆ ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณาในการตรวจคนเข้าเมือง-ออกเมือง ไม่ว่าจะเป็นกองตรวจคนเข้าเมืองหรือกรมแรงงานของทุกประเทศในรายการท่องเที่ยว อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การหลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือ การถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ
12. ค่าประกันอุบัติเหตุตามกรมธรรม์วงเงิน 1,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล ตามเงื่อนไขของบริษัทฯ ประกันภัยที่บริษัททำไว้ ทั้งนี้ย่อมอยู่ในข้อจำกัดที่มีการตกลงไว้กับบริษัทประกันชีวิต ทุกกรณี ต้องมีใบเสร็จและเอกสารรับรองทางการแพทย์ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเงื่อนไขนี้ไม่คุ้มครองโรคประจำตัว การสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เดินทาง และไม่รวมประกันสุขภาพ ท่านสามารถสั่งซื้อประกันสุขภาพเพิ่มได้จากบริษัทประกันทั่วไป
13. มัคคุเทศก์ พนักงานและตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้จัดกำกับเท่านั้น
14. ผู้จัดจะไม่รับผิดชอบและไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายกับตัวแทนต่างๆ ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณาในการตรวจคนเข้าเมือง-ออกเมืองไม่ว่าจะเป็นกองตรวจคนเข้าเมืองหรือกรมแรงงานของทุกประเทศในรายการท่องเที่ยว อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การหลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือ การถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ